Problèmes et solutions

Problème	Solution
Votre marque n'est pas listée dans la section des codes ?	Essayez la méthode de recherche en page 44.
L'URC-9040 n'actionne pas votre appareil ?	A) Essayez tous les codes listés pour votre marque. B) Essayez la méthode de recherche en page 44.
L'URC-9040 n'exécute pas les commandes correctement ?	Vous pouvez utiliser le mauvais code. Essayez de répéter la configuration directe en utilisant un autre code listé pour votre marque ou recommencez la méthode de recherche pour découvrir le bon code.
Problèmes relatifs au PC ?	Consultez le fichier d'aide de OFA Media Centre, ou pour les dernières FAQ, allez sur notre site Web à www.oneforall.com.
Problème de changement de chaîne ?	Saisissez le numéro de programme exactement comme sur votre télécommande d'origine.
L'URC-9040 ne répond pas à la pression d'une touche ?	Assurez-vous d'utiliser des piles neuves et pointez l'URC-9040 vers votre appareil.
La DEL ne clignote pas quand vous appuyez sur une touche ?	Remplacez les piles par 2 piles "AA/LR03" alcalines neuves.

Service clientèle

Si vous avez d'autres questions sur le fonctionnement de votre télécommande URC-9040 PC Media et si vous ne trouvez pas les réponses dans la section des problèmes et solutions, vous pouvez obtenir une assistance auprès du service clientèle.

Vous pouvez visiter notre site Internet : **www.oneforall.com**

Notre site Internet présente plusieurs avantages :
- accès 24 heures sur 24
- pas d'attente
- page de la foire aux questions
- informations sur la gamme de produits ONE FOR ALL

Avant de nous contacter, par télécopie, courrier électronique ou téléphone, assurez-vous d'avoir à disposition les informations requises en remplissant le tableau ci-dessous.

Voici ce que vous devez savoir avant de nous contacter :

1 Vous possédez la télécommande **URC-9040** PC Media.

2 La date de l'achat (..... /..... /.....).

3 La liste de vos équipements/modèles : (voir l'exemple ci-dessous).

Appareil	Marque	N° modèle appareil	N° modèle télécommande	Code de configuration
TV	Sony	KV-25C5D	RM-883	1505 (exemple)

Le type et le numéro de modèle se trouvent le plus souvent dans le mode d'emploi de votre équipement ou sur la plaque d'identification derrière l'appareil.

4. Puis envoyez-nous un Fax ou e-mail ou alors appelez-nous:

En France
E-mail : ofahelp@uebv.com (***)
Fax : +31 53 432 9816
Tel. : 0173036536

En Belgique
E-mail : ofahelp@uebv.com (***)
Fax : +31 53 432 9816
Tel. : 022750851

Au Luxembourg
E-mail : ofahelp@uebv.com (***)
Fax : +31 53 432 9816
Tel. : 4066615632

En Suisse
E-mail : ofahelp@uebv.com (***)
Fax : +31 53 432 9816
Tel. : 0443420449

(***) Envoyez simplement un message vide, vous obtiendrez une réponse automatique.

Déclaration de conformité

CE 0560

Nous, Universal Electronics Inc., 6101 Gateway Drive, Cypress, CA 90630, USA, et ses filiales

Universal Electronics BV, Institutenweg 21, 7521 PH Enschede, Niederlande,
ONE FOR ALL GmbH, Fabrikstraße 3, 48599 Gronau, Deutschland,
ONE FOR ALL UK Ltd, Institutenweg 21, 7521 PH Enschede, Niederlande,
ONE FOR ALL FRANCE S.A.S., Rue Paul Séamy 17, 77300 Fontainebleau, France,
ONE FOR ALL IBERIA S.L., Ctra. Hospitalet, 147-149, 08940 Corneellá de Llobregat, Barcelona, España,
ONE FOR ALL ARGENTINA S.R.L., AV. Las Heras 2126, 5'th Floor (Suite "C") ZC 1111, Recoleta,
Buenos Aires, Argentin

Déclare sous sa responsabilité la télécommande IR/RF ONE FOR ALL PC Media (URC11-9040R00)
et le centre de commande 433,92Mhz RF USB Receiver (URC-3010 BAO-xx)

Etre conformes aux exigences décrites dans la directive européenne 1999/5/EC et aux régulations techniques du produit.

EN 300 220-3
EN 301 489- 1/3
IEC 60950

Fabriquant :
Universal Electronics BV
Institutenweg 21
7521 PH Enschede
Netherlands

À Enschede, le 23 novembre 2005-01-12

Paul J. Bennett
Directeur général de Universal Electronics BV